

STERILAB

STERILISATION D'INSTRUMENTS DENTAIRES ET MEDICAUX



VOTRE LABEL DE QUALITE

"La science de l'hygiène et la technique de l'asepsie sont des concepts précis, exigeants et non négociable. Ce sont des gages de qualité et les soins de qualité n'ont pas de concurrence".

Pr. Lucien Brisset



Stérilisation

Gagnez du temps ! Simplifiez-vous la vie !

Maîtrisez vos coûts et gagnez du temps avec une solution écologique

SteriLab assure le retraitement de vos instruments médicaux, qui inclut le tri/prélavage, le lavage/désinfection, le contrôle, le conditionnement individuel ou en sets prédéfinis, la stérilisation, ainsi que la garantie de traçabilité.

Le processus complet est en accord avec les normes et la législation en cours.

Dès leur retour, les instruments peuvent être stockés et réutilisés. Pour une traçabilité complète, l'étiquette présente sur l'emballage sera apposée au dossier du patient.

Après utilisation, l'étape de pré-désinfection est effectuée au cabinet médical. SteriLab vous fournit également un kit de pré-désinfection, sur demande (bac, produit, procédure complète).

Une urgence ? Pas de panique !

Lorsque votre stérilisateur tombe en panne, SteriLab est votre solution immédiate

Sur simple appel téléphonique, notre coursier passe récupérer votre matériel et nous prenons en charge votre stérilisation.

En 24 heures, vous retrouvez vos instruments nettoyés, emballés, stérilisés et munis d'une étiquette de traçabilité.

Nous agissons comme un service d'urgence pour tous les professionnels de la santé se trouvant dans une situation délicate avec leur stérilisation.

Un contrat d'externalisation à durée limitée vous sera proposé et une fois la liste des instruments à stériliser établie, nous pouvons, légalement, nous charger de votre stérilisation.

Transport

SteriLab stérilise pour vous dans toute la Belgique.

Nous avons développé plusieurs solutions de livraison, afin de répondre à vos besoins :

Retrait et livraison par notre coursier, dans Bruxelles, avec retour de vos instruments en 24h

Transport par notre partenaire d'expédition de colis, avec retour de vos instruments entre 36 à 48h

Dépôt chez SteriLab, et retrait 24h plus tard

Un service d'urgence est disponible en cas de besoin.

Pourquoi externaliser la stérilisation ?

Qualité et conformité garanties

La stérilisation est notre métier. La qualité est au cœur de nos activités.

Responsabilité

En sous-traitant la stérilisation, nous nous engageons auprès de vos patients, et votre responsabilité nous est transférée.

Traçabilité

Le processus de stérilisation des dispositifs médicaux est entièrement documenté, et inclus sur l'étiquette de chaque emballage.

Coûts maîtrisés

Vous éliminez les frais fixes de stérilisation.

Gain de temps

Vous faites une meilleure utilisation des compétences de votre personnel qui est disponible pour vous assister, et pour vos patients.

Image

Vous utilisez un professionnel en stérilisation : faites-le savoir à vos clients. Nous vous fournissons des outils de communication.

Confort

Vous utilisez vos instruments, pour votre confort et un traitement optimal de vos patients, et non des instruments à usage unique de moindre qualité.

FAQ, ou tout ce que vous avez toujours voulu savoir...

Suis-je obligé de m'engager à vous envoyer des instruments à une fréquence donnée ?

Nous déterminons ensemble la meilleure solution pour vous, en fonction de votre activité et de vos besoins. Notre livreur peut passer soit à une fréquence prédéfinie, soit sur appel de votre part.

Comment se passe votre service de livraison ?

Notre livreur effectue une tournée tous les jours, dès 7h du matin. Il organise sa tournée par quartier dans Bruxelles et essaie d'accommoder les horaires d'ouverture de chacun. Lors de son passage, il peut déposer vos instruments stériles, et reprendre vos instruments à stériliser. Les instruments voyagent dans des boîtes de transport fournies par SteriLab, afin d'assurer une protection optimale.

Combien ça coûte ?

Les tarifs exacts pour vos instruments et sets sont communiqués dans notre offre personnalisée.

Nos services sont facturés à l'unité, par instrument ou set.

Une facture est envoyée chaque mois, détaillant le nombre d'unités stérilisées pour chaque instrument/set.

Nos tarifs de stérilisation commencent dès 0.20 EUR.

Mon stérilisateur est en panne, pouvez-vous m'aider ?

Vous n'êtes pas client chez Sterilab mais peu importe, la sécurité des patients est une priorité !

Appelez-nous, nous pourrions organiser le passage de notre coursier, ainsi que la stérilisation ad-hoc de vos instruments.

Nous stérilisons pour toute la Belgique. Suivant vos besoins, nous mettrons en place la meilleure solution de transport de vos instruments par poste priority pack ou poste logistics. Le retour de vos instruments peut être assuré en 36-48h.

Si je sous-traite ma stérilisation, que me reste-t-il à faire au cabinet ?

Immédiatement après utilisation des instruments, vous procédez à la pré désinfection.

Les instruments sont ensuite mis dans la boîte de transport, et la fiche de transport complétée avec le nombre d'instruments/sets que vous nous envoyez. C'est prêt!

De retour chez vous, vous stockez les instruments pour leur prochaine utilisation.

Pourquoi dois-je faire la pré-désinfection ?

La pré-désinfection est le premier traitement à effectuer sur les instruments souillés dans le but de diminuer la population de micro-organismes et de faciliter le nettoyage ultérieur. Il est impératif d'éviter le séchage des souillures sur le matériel. La pré-désinfection a également pour but de protéger le personnel lors de la manipulation des instruments et de protéger l'environnement. Elle est réalisée le plus rapidement possible après utilisation du dispositif médical.

Comment se passe la mise en place du service et combien de temps cela prend-il ?

Lors de notre premier contact, par téléphone, email ou lors d'une visite à votre cabinet, nous établissons ensemble la liste de vos instruments et sets à stériliser, ou louer. Nous vous préparons alors une offre détaillée, incluant un prix unitaire par set ou instrument. Dès acceptation de notre offre, nous vous faisons parvenir un contrat, détaillant notamment nos responsabilités respectives. Nous créons votre profil dans notre système de traçabilité, et établissons votre "fiche de transport", une fiche de liaison contenant la liste de vos instruments et sets. Des lors, nous sommes prêts à stériliser pour vous. Tout cela

peut être fait très rapidement, dans la journée si nécessaire.

Qu'en est-il de la location d'instruments ?

Lors de notre rencontre, nous établissons ensemble le contenu des sets dont vous avez besoin : instruments et consommables. C'est vous qui choisissez les instruments avec lesquels vous désirez travailler, nous proposons plusieurs gammes et marques d'instruments. Les instruments choisis vous seront ensuite attribués, et vous en aurez l'usage exclusif lors de la location.

